



## CITTÀ DI TORINO

### PROPOSTA DI MOZIONE

OGGETTO: "LINEE DI INDIRIZZO PER FAVORIRE LA PARTECIPAZIONE POPOLARE E LA CITTADINANZA ATTIVA" PRESENTATA IN DATA 16 DICEMBRE 2019 - PRIMO FIRMATARIO CARRETTO.

Il Consiglio Comunale di Torino,

#### PREMESSO CHE

- negli ultimi due anni l'Amministrazione ha avuto l'opportunità di declinare il principio della partecipazione in molteplici occasioni e in numerosi territori, mettendo in pratica azioni di coinvolgimento della cittadinanza nella costruzione delle politiche della città, rispondendo così alle esigenze delle comunità;
- mettere la cittadinanza nelle condizioni di esprimere proposte e indirizzi, anche vincolanti, nello sviluppo della vita civica, nella progettazione degli spazi pubblici e nell'organizzazione in proprio di attività nei quartieri, va di pari passo con la capacità dell'Amministrazione di innovare sia i processi interni che gli strumenti di interazione con la cittadinanza e il territorio;
- tale approccio è coerente con la visione multicentrica della città, nell'intento di rendere ogni territorio attrattivo, valorizzandolo a partire dalle esigenze e dai saperi delle persone che lo abitano e lo vivono, rendendo sostenibile un modello di città policentrica;

#### CONSIDERATO CHE

- la Città in questi anni ha attivato, ad esempio, percorsi di ascolto e progettazione partecipata in relazione alla realizzazione dei nuovi giardini di via Revello o relativamente alle azioni di moderazione del traffico e gestione della viabilità in Borgo Vecchio Campidoglio mediante il progetto europeo "Living Streets";
- la Città, inoltre, per migliorare l'interazione tra cittadini e Pubblica Amministrazione, si è dotata dello strumento on line rappresentato dalla piattaforma "DecidiTorino", strumento di Open Government ed e-Partecipazione tramite il quale la popolazione può partecipare attivamente ai processi decisionali dell'Amministrazione;
- inoltre, con deliberazione del 10 ottobre 2017 (mecc. 2017 04112/001) e con deliberazione del 20 marzo 2018 (mecc. 2018 00908/001), la Giunta ha approvato e integrato nel corso degli ultimi due anni le linee di indirizzo relative alla "Progettazione Civica", quale

- strumento finalizzato a favorire ed implementare le procedure di co-progettazione tra pubblico e privato e individuando le aree di intervento per l'anno 2018;
- con deliberazione del 27 novembre 2018 (mecc. 2018 04710/004) la Giunta, nell'ambito di una rimodulazione specifica dell'assetto organizzativo, ha approvato, tra l'altro, la riorganizzazione del Gabinetto della Sindaca; in attuazione di tale deliberazione, con successivo atto di organizzazione n. 39 del 31 gennaio 2019, è stato ridenominato in "Ufficio Partecipazione" uno dei coordinamenti preesistenti presso il Gabinetto della Sindaca. Tale previsione ben risponde alla necessità di coordinamento nel campo dell'ascolto e della progettazione partecipata, che trova concreta declinazione nel Coordinamento dei Progetti e dei Processi Partecipativi, del Tavolo di Progettazione Civica, e nel potenziamento delle funzioni dell'Ufficio Relazioni con i Cittadini (URC);
  - l'Ufficio Partecipazione, nell'ambito del Coordinamento dei Progetti e dei Processi Partecipativi, dovrà promuovere strategie e azioni di coinvolgimento e partecipazione attiva dei cittadini su proposte della Città per la riqualificazione urbanistica, ambientale e sociale; dovrà promuovere l'attivazione di sinergie con realtà cittadine che lavorano su progetti di cittadinanza attiva. Tali azioni dovranno essere sviluppate attraverso la costituzione e il coordinamento di gruppi di lavoro intersettoriali e interassessorili per intervenire nella riqualificazione urbana e nello sviluppo di comunità in risposta a specifiche problematiche, con il coinvolgimento diretto e attivo della cittadinanza;
  - al fine di mettere a sistema le esperienze di partecipazione popolare attivate dagli Assessorati nell'ambito delle proprie competenze, sarà necessario realizzare e implementare in corso d'opera la mappatura di competenze, percorsi, metodi e strumenti relativi alla partecipazione, esistenti all'interno della macchina comunale. Per la realizzazione di tale mappatura l'Ufficio Partecipazione dovrà avviare il coordinamento tra i vari Assessorati mettendo a punto modalità operative condivise con gli stessi. Tale lavoro dovrà essere inoltre propedeutico alla costruzione e alla cura del portale comunale di comunicazione sulla partecipazione, con la consapevolezza che solo tale puntuale e aggiornata mappatura potrà costituire il presupposto per una comunicazione coerente che costituisca essa stessa uno strumento non solo di conoscenza, ma soprattutto di utilizzo circolare e ottimale delle risorse e di guida alla partecipazione attiva della cittadinanza;
  - per fare in modo che i processi partecipativi possano permeare in modo sistemico le azioni della Pubblica Amministrazione e affinché i metodi e gli strumenti che facilitano tali processi trovino diffusione generando cambiamenti culturali, si prevede l'attivazione di percorsi di formazione rivolti ai dipendenti comunali volti a migliorare l'attitudine a pratiche partecipative a servizio dei cittadini;
  - l'Ufficio Partecipazione dovrà verificare la fattibilità di percorsi progettuali per attivare, inoltre, scuole di democrazia civica che sviluppino capacità, competenze e metodologia di partecipazione da parte dei cittadini stessi e promuoverà la nascita di "open community" di

- sviluppo di nuovi strumenti di collaborazione e di adattamento degli attuali strumenti;
- si dà atto che, come previsto dall'atto di organizzazione sopra citato, l'Ufficio Partecipazione svolge attualmente funzioni di Coordinamento anche del Tavolo di Progettazione Civica, a sostegno delle ormai consolidate attività dello stesso e delle attività dei cittadini riuniti in comitati territoriali o in gruppi portatori di istanze di pubblico interesse. Tali funzioni trovano altresì sviluppo, in analogia a quanto da svolgersi per il Coordinamento dei Progetti e dei Processi Partecipativi, attraverso la costituzione e il coordinamento di gruppi di lavoro tematici composti da personale tecnico dei vari Assessorati;
  - per quanto attiene alle attività dell'Ufficio Relazioni con i Cittadini (URC) che attualmente vengono coordinate dall'Ufficio Partecipazione, si confermano quelle inerenti la gestione dei servizi di relazione e comunicazione con il cittadino e conseguentemente quelle di interfaccia con gli Uffici comunali per la soluzione dei problemi e delle relative necessità emerse. Nel nuovo assetto l'URC dovrà avere altresì il compito di partecipare attivamente al Coordinamento del Tavolo di Progettazione Civica nonché al Coordinamento dei Progetti Partecipati, fornendo il supporto necessario;
  - la natura trasversale delle attività sopra richiamate iscrive pienamente le stesse in una politica pubblica di tipo collaborativo e richiede necessariamente la piena interazione con tutti gli Assessorati della Città, al fine di incrementare e di restituire organicamente quanto sul versante della partecipazione e del dialogo con i cittadini è stato finora attivato o è in corso;
  - tale interazione, peraltro già parzialmente in atto, attiene all'impegno nella costituzione di gruppi di lavoro intersettoriali che affianchino e presidino i processi di ascolto, consultazione, condivisione e co-progettazione con la cittadinanza e che, fermo restando i vincoli tecnici e finanziari, ne diano esito sul piano della fattibilità. L'interazione riguarda altresì la creazione di una rete rapporti collaborativi tra l'Ufficio Partecipazione di nuova istituzione e tutti gli Assessorati della Città affinché vengano concordemente stabilite e osservate modalità volte alla raccolta dei dati e dei risultati in relazione alle progettazioni partecipate già attuate o in corso;

### IMPEGNA

La Sindaca e la Giunta:

- 1) ad approvare le linee di indirizzo, nell'ambito delle attività Istituzionali alla diretta dipendenza della Sindaca, per favorire la partecipazione popolare e la cittadinanza attiva così come indicato in narrativa;

- 2) a dare atto che l'Ufficio Partecipazione dovrà svolgere finalità di Coordinamento dei Progetti e dei Processi Partecipativi, la cui realizzazione permarrà a carico degli Assessorati competenti, del Tavolo di Progettazione Civica e dell'Ufficio Relazioni con i Cittadini (URC), e sarà supportato da un gruppo di lavoro tecnico interassessorile a composizione variabile a seconda delle tematiche affrontate, nonché da un gruppo di referenti individuati da ogni Assessorato tra il proprio personale per la raccolta dei dati inerenti i progetti e i processi partecipati e per la loro comunicazione coordinata così come enunciato in narrativa.

F.to: Damiano Carretto  
Marco Chessa  
Maura Paoli  
Valentina Sganga  
Daniela Albano  
Giovanna Buccolo  
Serena Imbesi  
Massimo Giovara  
Vincenzo Napolitano  
Fabio Versaci  
Carlotta Tevere  
Monica Amore  
Roberto Malanca  
Andrea Russi